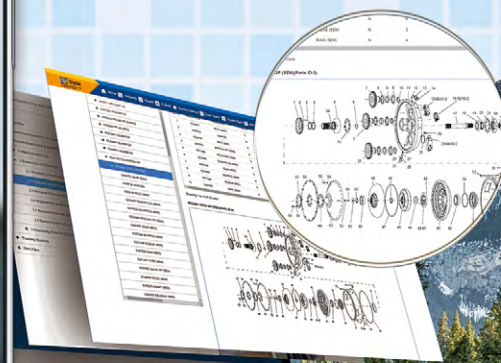


SEM e-Service

РЕШЕНИЕ В ОДИН КЛИК



Регионы:

Весь мир

Платформы:

ПК, моб. устройства (iOS, Android)

Пользователи:

Дилеры, заказчики



« ЦЕЛЬ SEM E-SERVICE СОСТОИТ В ТОМ, ЧТОБЫ УПРОСТИТЬ ЗАКАЗЧИКАМ ВЛАДЕНИЕ ТЕХНИКОЙ, ПОВЫСИТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ ПАРКОМ МАШИН, МИНИМИЗИРОВАТЬ ВРЕМЯ ИХ ПРОСТОЯ И УВЕЛИЧИТЬ ИХ ЦЕННОСТЬ. »

ОСНОВНЫЕ РАЗДЕЛЫ



УПРАВЛЕНИЕ ОБОРУДОВАНИЕМ

- Заказчик регистрирует серийный номер своей машины в системе e-Service
- Дилер рассматривает и утверждает регистрационный запрос заказчика



ЭЛЕКТРОННЫЕ КНИГИ

Для дилеров: информация о машинах и запчастях
Для заказчиков: информация о машинах

- Поиск по моделям, по серийным номерам машин, по номерам запчастей
- Просмотр в онлайн по модулям
- Загрузка книг в формате PDF и экспорт данных в Excel



РУКОВОДСТВА ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

- Доступ к руководствам по эксплуатации и техобслуживанию
- Поиск по моделям машин, по серийным номерам, по ключевым словам
- Просмотр в онлайн по модулям
- Загрузка руководств в формате PDF
- Документация по запросам заказчиков, самостоятельно обслуживающих и ремонтирующих свои машины
- Онлайн-видео по разборке и сборке машин и узлов
- Видеоруководства по разборке и сборке машин и узлов



РАЗГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА

- 2 типа учётных записей: пользователь и администратор



ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ВСЕХ

Простой доступ к актуальной информации о машинах и запчастях — для дилеров и заказчиков

Сокращение времени ремонтов и простоев — для заказчиков

Повышение качества и доходности услуг — для дилеров

Больше возможностей для продажи запчастей и услуг — для дилеров

Для дилеров

Отсканируйте QR код для загрузки приложения



iOS



Android

Для заказчиков

Отсканируйте QR код для загрузки приложения



iOS



Android

Легко подключиться. Удобно работать.
Поддержка по электронной почте: SEM_Service@cat.com



Caterpillar (Qingzhou) Ltd.

© 2022 Caterpillar (Qingzhou). Все права защищены. Наименование и логотип «SEM», внешнее оформление продукции, а также идентификаторы бренда и продукции являются товарными знаками компании Caterpillar (Qingzhou). Их использование без разрешения не допускается.

Версия: февраль 2022

